

Bilancio Sociale 2022

SAD.I.F.O.R. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	17
Contesto di riferimento.....	18
Storia dell'organizzazione.....	19
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	22
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	22
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	22
Modalità di nomina e durata carica.....	23
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	23
Tipologia organo di controllo.....	24
Mappatura dei principali stakeholder.....	25
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	29
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	29
Composizione del personale.....	29
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	32
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	32
Natura delle attività svolte dai volontari.....	33
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	33
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	33
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	34
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	34
Output attività.....	36
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	39
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....	39
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	40

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	40
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	41
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	42
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	42
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	44
9. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	44
10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	45
Tipologia di attività.....	45
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	45
Caratteristiche degli interventi realizzati	45
Coinvolgimento della comunità.....	45
11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	46
12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	47

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio risponde in primo luogo alle prescrizioni di legge ma costituisce l'occasione per una riflessione sulle attività svolte e gli obiettivi perseguiti dalla nostra cooperativa, sul grado di raggiungimento degli stessi.

Costituisce uno strumento metodologico che ha bisogno di essere integrato nelle logiche aziendali e con gli strumenti già utilizzati dalla Governance per pianificare e valutare il proprio operato.

Si tratta di un lavoro in itinere, che necessita di tempo e di impegno per essere costruito sulle esigenze di una struttura articolata quale la nostra e in continua evoluzione.

Rappresenta l'opportunità di comunicare le decisioni e le attività portate avanti nel 2022, di raccontare il lavoro svolto e gli obiettivi strategici ancora da raggiungere, consentendo ai vari stakeholders di conoscere il valore generato dalla nostra organizzazione e di effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti e di scegliere consapevolmente.

Il bilancio sociale consente inoltre di integrare le informazioni sui risultati economici con l'anno 2022 che si è concluso con un risultato operativo della gestione in leggera crescita nonostante il difficile periodo caratterizzato dall'incertezza socioeconomica del post covid.

Si intende trasmettere agli stakeholder nella loro molteplicità, un quadro complessivo delle attività svolte, della loro natura e dei risultati raggiunti, spinti dalla volontà di conseguire gli obiettivi statutari e mutualistici in un contesto in continuo e profondo mutamento. Soprattutto, si vuole rimarcare la ferma volontà di garantire la stabilità economica, migliorare la qualità dell'occupazione, l'evoluzione e crescita dei servizi offerti e delle attività svolte.

Quello appena passato è stato un anno complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi portati dal perdurare della crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese. A più di tre anni dall'inizio della pandemia in certi mondi produttivi non si è ancora tornati a lavorare ai ritmi pre-pandemia, con conseguenze sociali ed economiche che sappiamo essere enormi. In questo scenario difficile, assistiamo ad una importante azione di difesa e solidarietà sociale sostenuta dalle cooperative, compresa la nostra, che stanno offrendo la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza, dei servizi educativi, dei servizi sociali e socio-sanitari essenziali.

Il 2022 per la SAD.I.F.O.R. è stato un anno importante caratterizzato dal trasferimento nella nuova sede" nei locali di proprietà del Comune di Roma siti in via Prenestina 286 a/b ed assegnati a seguito della partecipazione al bando AVVISI PUBBLICI PER L'ASSEGNAZIONE DEL LOCALE SITO IN VIA PRENESTINA 286a_286b - PIANO TERRA E PIANO SEMINTERRATO - DA DESTINARE ALLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI PER ATTIVITÀ SOCIALI E CULTURALI FINALIZZATE A PROMUOVERE L'EROGAZIONE DI SERVIZI PER I CITTADINI E IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA DELLA COLLETTIVITÀ'.

Abbiamo quindi continuato ad investire nello sforzo di reinventare i servizi, in quasi tutti i settori in cui operiamo, organizzando interventi flessibili nell'ottica della psicologia positiva e

dell'approccio bio-psico-sociale a supporto dei ragazzi disabili seguiti dal SAISH e delle loro famiglie; rimodulando gli interventi nei servizi socio-sanitari in presenza e da remoto; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; restando vicini ai cittadini e ai nuclei familiari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nei servizi.

Per il settore della formazione è stata intensificata l'attività in FAD, rimodulando le metodologie didattiche e di intervento perché nessuno fosse lasciato solo. Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire un dinamismo e un'efficienza gestionale tipici del mondo dell'impresa. Si evidenzia pertanto l'esigenza di un serio investimento nella comunità e nel territorio rilanciando così un nuovo welfare in cui la nostra organizzazione potrà mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza. E' ciò che abbiamo fatto e che vogliamo continuare a fare con l'apertura del centro PRENESTINAPUNTOCOM (settembre 2022) nel cuore del V Municipio, un servizio di prossimità con funzione di "sensore" dei problemi della popolazione e di prima risposta alle esigenze emergenti all'interno della comunità.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il nostro bilancio sociale è impostato secondo le linee guida (DM del 4/7/2019) e in ottemperanza all'art. 9 del D. Lgs. 112/17, siamo convinti che assolve a due importanti funzioni: una di comunicazione interna ed esterna, e una di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La SAD.I.F.O.R., infatti fin dal 2007 si è dotata DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2008 e successivamente ISO 9001:2015, cosicché il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

Questo approccio è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali, relativi all'attività dei servizi e della cooperativa, siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholders. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati, tutte le persone della sede si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti, secondo le proprie competenze.

Il processo di rendicontazione sociale consente di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere i risultati perseguiti coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la "ricchezza" generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Il nostro bilancio, depositato presso il registro unico delle imprese, viene pubblicato sul nostro sito, sul sito di Confcooperative Roma e viene distribuito a tutti soci, e a chiunque ne faccia richiesta. Una copia cartacea è sempre disponibile per la consultazione presso la nostra sede.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SAD.I.F.O.R. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	05399921005
Partita IVA	05399921005
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA PRENESTINA 286 A/B - 00177 - ROMA (RM) - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A158487
Telefono	06-58301371 3346404030
Fax	
Sito Web	www.sadifor.it
Email	info@ludotempo.it;
Pec	sadifor@arubapec.it
Codici Ateco	88
	85.59.20

Aree territoriali di operatività

La cooperativa SAD.I.F.O.R. opera principalmente nel territorio del COMUNE DI ROMA:

per il servizio di assistenza domiciliare a persone con disabilità SAISH nei Municipi V, I, II e XII;

per il servizio di assistenza specialistica alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) nelle scuole ricadenti nei Municipi XI, XII e XIII;

per i servizi di formazione professionale ed orientamento abbracciano si rivolge ad un'utenza residente sia nel comune di Roma che nei comuni limitrofi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Nel rispetto delle finalità previste dall'Art. 3 del proprio Statuto, la Cooperativa Sociale SAD.I.F.O.R. svolge attività aventi come scopo l'inclusione di persone svantaggiate, la prevenzione, la cura e la riabilitazione degli anziani e dei disabili, il supporto alle famiglie e la promozione dei diritti dell'infanzia.

All'interno della sua progettualità la Cooperativa promuove e mette in atto iniziative di carattere formativo, culturale e ricreativo finalizzate al superamento di situazioni di disagio e di emarginazione, ispirandosi ai principi Costituzionali della mutualità e della solidarietà

sociale. Nell'erogazione di uno specifico servizio, l'azione proposta confluisce e si integra all'interno del progetto di vita della persona.

Questo approccio globale, che vede la persona nella sua interezza (affettività – relazionalità – fisicità), permette di stabilire un "rapporto" con l'utente ed agevola le azioni sia di prevenzione che di recupero psico-fisico.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I principali settori di attività della SAD.I.F.O.R. sono:

- Progettazione e ricerca,
- Formazione e Orientamento,
- Attività di assistenza,
- sostegno,
- inclusione a favore di persone fragili e socialmente svantaggiate,
- Attività socioeducative e culturali,
- Counseling psicologico e psicopedagogico,
- Interventi di Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A) nelle scuole.

I Campi di interesse specifici sono:

- il disagio sociale,
- la disabilità,
- la formazione e l'orientamento.

Dalla sua costituzione la SAD.I.F.O.R. ha svolto una serie di attività in diversi ambiti:
Servizi di Accoglienza e per la Prevenzione del Disagio

Attività Educative dedicate a Ragazzi e Adolescenti

Formazione Professionale e Superiore

Consulenza ad Imprese ed Enti relativamente a Progettazione e Gestione dei Servizi
Attività Culturali e legate al Turismo Integrato

I SERVIZI

L'orientamento metodologico nella programmazione dei servizi tiene conto del concetto di RETE, visto come modello teorico di riferimento, ove il termine "Rete Sociale" si riferisce sia alla particolare configurazione di legami che circondano ogni singolo individuo, sia all'insieme dei legami tra i membri di un gruppo (più o meno esteso). L'approccio ai servizi secondo quest'ottica prevede, quindi, il coinvolgimento di tutte le risorse che l'utente ha o può avere a disposizione, in modo da intervenire sulla globalità delle diverse componenti psicologiche, affettive, sociali e sanitarie.

I servizi offerti nascono con l'obiettivo comune di rispondere ai bisogni (espressi o latenti) di ogni utente e quindi l'erogazione di un servizio non può prescindere da una mirata rilevazione di tali bisogni, rilevazione che deve essere utilizzata come parametro nella costruzione di un percorso "ad hoc" (il progetto di vita), che veda la persona come una nella sua globalità e complessità, in interazione con il proprio ambiente familiare e sociale. I principali strumenti di lavoro utilizzati sono i seguenti:

- Incontri con il Servizio Sociale di riferimento: punto di partenza per ogni valutazione rispetto alle azioni da attivare durante l'erogazione del servizio;
- Incontri con l'utente e le famiglie: Assistente Sociale e Psicologo effettuano incontri al fine di attivare, pianificare e monitorare lo svolgimento del servizio, le esigenze degli utenti ed il loro grado di soddisfazione;
- Rapporti costanti con i Servizi Territoriali: per avere una visione globale del contesto in cui è inserito l'utente e delle problematiche di varia natura che lo affliggono, al fine di creare una rete territoriale che intervenga in modo mirato sull'utente.

SERVIZI DI ASSISTENZA

La Coop. SAD.I.F.O.R. svolge, in regime di Convenzione con il Comune di Roma Municipio I, II, V, XII, un Servizio di Assistenza (SAISH) in favore delle persone diversamente abili. Nell'ambito delle iniziative volte a favorire l'acquisizione della massima autonomia e qualità della vita dei cittadini disabili, la nostra cooperativa eroga un servizio legato alla gestione del tempo libero delle persone disabili e finalizzato ad alleviare i carichi quotidiani sostenuti dalle famiglie.

A chi si rivolgono: i servizi sono rivolti alle persone che presentano una temporanea o permanente ridotta autonomia, a cui gli operatori forniscono sostegno nello svolgimento delle quotidiane attività e fungono da stimolo affinché l'utente mantenga e sviluppi le proprie capacità residue.

I servizi vogliono perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ offrire un servizio di aiuto a persone diversamente abili per garantire il benessere, l'integrazione, il potenziamento delle capacità e competenze in vari ambiti;
- ✓ sviluppare un buon grado di autostima e aiutare nella organizzazione del proprio tempo e spazio;
- ✓ garantire la socializzazione e offrire un sollievo alle famiglie;
- ✓ favorire l'inserimento in contesti della vita quotidiana agevolando la partecipazione ad attività ludiche ricreative del territorio e della città;
- ✓ sostenere lo sviluppo relazionale, affettivo e sociale di persone disabili, giovani a rischio di esclusione sociale;
- ✓ aiutare le famiglie a superare schemi di vita incentrati sull'iperprotezione o all'opposto sul disinvestimento nei confronti del figlio diversamente abile;
- ✓ dare l'opportunità al disabile di sperimentare la gioia e la difficoltà di gestire spazi propri e abilità, favorendo al tempo stesso l'acquisizione dell'autonomia;

- ✓ promuovere la qualità della vita della persona disabile;
- ✓ sostenere il programma di riabilitazione sociale;
- ✓ incentivare e intensificare relazioni d'amicizia, solidarietà e comunicazione con le realtà solidali e istituzionali esistenti nel territorio (organismi di volontariato, reti di vicinato);
- ✓ interessare e sensibilizzare il territorio per potenziare le reti già esistenti e crearne nuove;
- ✓ tutelare la sfera emotivo-affettiva del disabile;
- ✓ individuare e rivalutare le risorse e potenzialità residue che appartengono alla persona disabile;
- ✓ dare supporto alle famiglie nella gestione di situazioni particolarmente complesse ed impegnative;
- ✓ supportare e sostenere psicologicamente il diversamente abile e la sua famiglia.

Interventi previsti:

Il Servizio Ludotempo (SAISH) promuove l'autonomia dell'utente, consentendogli di continuare a vivere nella propria abitazione, evitando e/o ritardando l'istituzionalizzazione.

Gli interventi previsti sono i seguenti:

- ✓ Portare a domicilio dell'utente una "Piccola Ludoteca": giochi, giochi da tavolo, attività ricreative, lettura e drammatizzazione di fiabe o storie, materiali da modellare, disegno;
- ✓ Organizzare feste, compleanni, secondo le esigenze dell'utente e della famiglia;
- ✓ Sostenere l'utente nel percorso scolastico;
- ✓ Accompagnare l'utente nelle attività programmate sportive/ricreative;
- ✓ Progettare insieme all'utente ed accompagnarlo a mostre, concerti, cinema, teatri, ecc.
- ✓ Progettare con l'utente ed accompagnarlo, in accordo con la famiglia, in brevi viaggi o week-end in cui le spese di vitto e alloggio dell'operatore sono a carico della famiglia;
- ✓ Promuovere soggiorni estivi in cui vengano inserite non più di tre unità diversamente abili;
- ✓ Promuovere forme di turismo sociale;
- ✓ Consulenze Psicologiche;
- ✓ Attività tese a sviluppare il rapporto e il sostegno dei familiari;
- ✓ Assistenza a persone e nuclei multiproblematici.

Specificità del servizio: La SAD.I.F.O.R., da oltre dieci anni, è inoltre specializzata nell'erogazione, sia pubblica che privata, di un servizio diretto a persone multiproblematiche a forte valenza psichiatrica. Infatti, da una analisi sulla tipologia dell'utenza che si rivolge

all'Area Servizi Sociali dei Municipi di Roma emerge una consistente presenza di situazioni multiproblematiche, che necessitano di interventi con approccio multidimensionale ed estremamente flessibile, di azioni di natura sociale approfondita come nei casi in cui i nuclei familiari presentano persone diversamente abili e con problematiche psichiatriche/ relazionali. Sempre più forte diventa la richiesta di assistenza per persone con patologie multidimensionali che, ovviamente, non possono essere inserite in lista d'attesa e richiedono un intervento tempestivo.

La cooperativa SAD.I.F.O.R. pertanto propone un servizio che va oltre il SAISH così come lo conosciamo. Esso si configura come sostegno allo sviluppo relazionale, affettivo e sociale di persone disabili, giovani a rischio di esclusione sociale, sostegno indiretto alla genitorialità, non prevede nella sua articolazione organizzativa la sostituzione dell'operatore per brevi periodi.

A chi si rivolge: il servizio è rivolto alle persone con "doppia diagnosi" con prevalenti problematiche psichiatriche

Obiettivi operativi:

il servizio vuole perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ ridefinire, sulla base dei bisogni in continua modificazione ed evoluzione, gli interventi a favore delle persone adulte in carico all'Area Servizi Sociali;
- ✓ fornire ai soggetti adulti particolarmente fragili un sostegno personalizzato negli aspetti della vita quotidiana ed un supporto nell'orientamento e nella soluzione di problemi;
- ✓ rafforzare, attraverso l'accompagnamento individuale, il percorso di reinserimento sociale e aumentare il livello di autonomia degli utenti adulti. Il Servizio promuove l'autonomia dell'utente consentendogli di continuare a vivere nella propria abitazione, evitando e/o ritardando l'istituzionalizzazione.

Interventi previsti:

- ✓ Lavoro sulle autonomie
- ✓ Incremento delle capacità comunicativo relazionali
- ✓ Incremento della consapevolezza di sé per la promozione del benessere personale
- ✓ Sostegno psicologico al nucleo
- ✓ Accompagno presso i presidi sociosanitari
- ✓ Raccordo con i servizi territoriali sociosanitari
- ✓ Monitoraggio della situazione clinica

SERVIZI RIVOLTI AI MINORI

La cooperativa SAD.I.F.O.R. sviluppa la sua attività in questo settore con i seguenti obiettivi:

- ✓ dare ai minori la possibilità di partecipare ad attività socio-culturali, sportive-ricreative e di aggregazione giovanile per migliorare la realtà di vita dei ragazzi, sviluppandone l'autonomia e accrescendone il livello di socializzazione;

- ✓ sostenere il nucleo familiare del minore, affinché acquisti o riacquisti il senso di responsabilità rispetto alle proprie funzioni socio-educative e possa sentirsi, così, motivato e coinvolto nel sostenere il processo di crescita dei propri figli. A chi si rivolgono: i servizi sono rivolti a soggetti di minore età, di qualunque fascia sociale, con una particolare attenzione a minori in situazione di disagio legato a motivazioni sociali o a disabilità.

Obiettivi operativi:

- ✓ Favorire lo sviluppo dell'autonomia personale ed il rapporto con il proprio nucleo familiare ed il contesto esterno;
- ✓ Favorire la socializzazione;
- ✓ Sostenere il minore in situazione di difficoltà;
- ✓ Mettere a disposizione dei luoghi protetti che, se necessario, permettano l'incontro genitore-figlio.

Interventi previsti:

- ✓ Sostegno didattico;
- ✓ Accompagnamento turistico sotto forma di gite;
- ✓ Animazione;
- ✓ Supporto psicologico;
- ✓ Progettazione e studio particolareggiato di itinerari turistico – didattici;
- ✓ Progettazione di campi scuola con percorsi diversificati;
- ✓ Counseling psicopedagogico anche al nucleo familiare.

Modalità di accesso: il servizio viene erogato sia su segnalazione e incarico da parte dei Servizi Sociali Municipali e dei Servizi territoriali delle AA.SS. LL, che in forma privata.

SERVIZIO EDUCATIVO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI E DELLE ALUNNE CON DISABILITÀ

Questo servizio viene svolto in regime di Convenzione con il Comune di Roma, istituito in favore di tutti i discenti con disabilità frequentanti le Scuole dell'Infanzia comunali e dello Stato, nonché le scuole statali Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale, al fine di garantire loro, al pari di ogni altro individuo, l'accesso al fondamentale diritto all'istruzione, allo studio e alle pari opportunità.

A chi si rivolge: agli alunni e le alunne con disabilità certificata, o in via di certificazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge quadro n. 104/92, frequentanti le Scuole dell'Infanzia Capitoline e dello Stato, nonché le scuole statali Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale.

Obiettivi operativi: Il Servizio ha carattere di prevenzione secondaria e terziaria in relazione al livello di complessità della disabilità e alle potenzialità evolutive del minore. Il Servizio assume un ruolo primario per gli alunni e le alunne con disabilità al fine di:

- ❖ consentire la comunicazione e la relazione con l'ambiente e il gruppo scolastico
- ❖ garantire sostegno e mediazione per i bisogni essenziali (autonomia personale, spostamento, attivazione di funzioni prassiche, incluso il momento del pasto, e della comunicazione);
- ❖ favorire il raggiungimento e il mantenimento dell'autonomia personale, ivi compresa la cura dell'igiene personale, quando è previsto dal PEI come percorso all'autonomia, e l'uso dei servizi igienici;

In attuazione del Progetto Individuale, il servizio prevede interventi di assistenza fisica e di relazione ed è finalizzato:

- ❖ al supporto dell'attività didattico-educativa interna e all'inclusione in aula e/o nel gruppo classe, prevenendo situazioni di isolamento;
- ❖ al supporto nelle attività finalizzate allo sviluppo dell'autonomia personale e al potenziamento delle abilità residue e socializzanti;
- ❖ a favorire la mediazione nelle comunicazioni verbali e non verbali;
- ❖ a contribuire al raggiungimento di un equilibrato rapporto con l'ambiente;
- ❖ alla vigilanza, all'accompagnamento e all'assistenza;
- ❖ all'ausilio nell'alimentazione, quale momento educativo ed inclusivo cui partecipa anche l'OEPAC;
- ❖ a facilitare l'inserimento sul piano sociale durante gli accompagnamenti ai servizi educativo-scolastici promossi e realizzati dalla scuola per lo svolgimento di attività ludiche laboratoriali, culturali e sportive previste dal Piano educativo individuale (PEI);
- ❖ a favorire l'autonomia riguardante la conquista dello spazio circostante (esplorazione dell'ambiente circostante, prime escursioni nel mondo esterno), anche attraverso la cura dei rapporti di rete con le strutture ricreative, culturali anche extra-curricolari, scolastiche e della comunità territoriale.

Il servizio viene svolto presso le scuole da personale qualificato: i nostri operatori sono psicologi, educatori professionali, OEPAC, tutti con corso professionale in CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa).

Modalità di accesso: il servizio viene erogato sia su incarico da parte dei Servizi Sociali Municipali o in convenzione con le scuole e gli istituti che ne fanno richiesta.

SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA ALLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA (CAA)

La Coop. SAD.I.F.O.R. svolge, in regime di Convenzione con il Comune di Roma Municipio XIII, con Istituti comprensivi un servizio di assistenza specialistica.

A chi si rivolge: Il servizio è l'insieme di prestazioni finalizzate all'autonomia ed all'integrazione sociale del bambino con Disabilità nella comprensione e produzione del linguaggio che frequenta la Scuola. E' lo strumento attraverso il quale il bambino può rinforzare e sostenere i propri punti di forza al fine di riuscire a interagire con i pari favorendo l'inclusione a livello

sociale e rendersi più autonomo possibile rispetto alle richieste didattiche che gli si proporranno.

Interventi previsti:

- facilitare la comunicazione, l'autonomia, l'apprendimento, l'integrazione e la relazione tra lo studente la famiglia, la scuola, la classe ed i servizi territoriali specialistici;
- rendere accessibili e trasferibili allo studente i contenuti didattici attraverso l'uso di metodologie e di strumenti specifici finalizzati a compensare il deficit comunicativo, a realizzare l'inclusione scolastica e a migliorare la socializzazione con i compagni di classe/scuola;
- facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandolo al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati dagli insegnanti in collaborazione con i servizi socio-sanitari territoriali;
- sostegno personale all'alunno con disabilità nella comprensione e nella produzione del linguaggio nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali;

Il programma di intervento è costruito sul bambino, a partire da una valutazione multidimensionale secondo l'ottica bio-psico-sociale dell'ICF, che faccia emergere il profilo di tutti i punti deboli e di tutti i punti di forza, unici di ogni bambino. Il modello abilitativo al momento più validato dalla letteratura internazionale è quello Psicoeducativo con approccio cognitivo-comportamentale. Il programma viene stabilito dai servizi specializzati, dagli insegnanti ed educatori, in accordo con la famiglia, in relazione alle caratteristiche peculiari del singolo: Le componenti valutate e prese in considerazione per scegliere lo strumento comunicativo più adatto sono:

- I bisogni comunicativi;
- Le abilità del soggetto;
- Le barriere e le strategie di interazione che attualmente ostacolano la comunicazione (es. comportamenti problema, isolamento, disinteresse per l'interazione, ...);
- Le possibilità di generalizzazione del sistema comunicativo ai vari contesti.

Il programma specifico si integra con le attività di insegnamento – apprendimento previste per la classe, attraverso l'utilizzo di metodologie e strategie tipiche di integrazione: apprendimento cooperativo, tutoring, metodologie attive, riorganizzazione degli spazi e dei tempi, ecc.

CENTRO “PRENESTINAPUNTOCOM”

La SAD.I.F.O.R. da settembre 2022 gestisce il centro “PrenestinaPuntoCom” nei locali di proprietà del Comune di Roma siti in via Prenestina n 286 a/b ed assegnati a seguito della partecipazione all'Avviso Pubblico per L'assegnazione del locale sito in via prenestina

286a_286b - piano terra e piano seminterrato - da destinare alla realizzazione di progetti per attività sociali e culturali finalizzate a promuovere l'erogazione di servizi per i cittadini e il miglioramento della qualità della vita della collettività; progetti che promuovano e tutelino interessi della comunità come previsto dalla direttiva n. 7 del 09/02/2018 della Giunta Municipale..

Il centro PrenestinaPuntoCom, posizionato nel cuore del V Municipio, svolge, in quanto servizio di prossimità, una funzione di "sensore" dei problemi della popolazione e di prima risposta alle esigenze emergenti all'interno della comunità e offre i seguenti servizi:

- **SPORTELLO AL CITTADINO:** Uno spazio di orientamento e supporto al cittadino in difficoltà che ha bisogno di orientarsi, conoscere o richiedere servizi e risorse messe a disposizione dal Comune di Roma. Lo sportello è gestito da personale capace di offrire ascolto, orientamento e aiuto nell'evadere semplici pratiche ed indirizzare verso il "servizio" più rispondente alle esigenze espresse.
- **SPAZIO FORMAZIONE:** la SAD.I.F.O.R., essendo ente accreditato per la formazione presso la Regione Lazio, è in grado di attivare corsi di formazione rivolti a persone adulte e con difficoltà di inserimento lavorativo. Intende anche attivare corsi di formazione e accrescimento delle autonomie per persone fragili e con disabilità offrendo loro un'importante occasione di crescita e confronto con il mondo del lavoro. Lo spazio formazione (un'ampia sala arredata con tavolo riunioni, videoproiettore, 20 postazioni a sedere) è messo a disposizione anche delle associazioni culturali e di quartiere, delle istituzioni che vogliono offrire una o più giornate di formazione o sensibilizzazione su temi di importanza sociale.
- **SPAZIO APERTO ARTE E CULTURA:** un luogo, ad accesso libero, dove i cittadini o le associazioni possono esporre opere d'arte, creazioni, realizzare incontri di promozione di libri, mostre di fotografia o pittura, incontri di lettura.
- **ANGOLO RELAX E CONDIVISIONE:** un ambiente arredato con poltroncine, librerie e distributore di caffè per favorire l'incontro, la condivisione, la creazione e il consolidamento di relazioni amicali tra gli abitanti del quartiere. Un luogo dove semplicemente poter passare a leggere un giornale e scambiare due chiacchiere.
- **SPAZIO LABORATORI CREATIVI ESPRESSIVI:** dove vengono realizzati laboratori creativi ed espressivi (Lab. di Biodanza, Lab. Fai da Te, Lab della multiculturalità, ecc.) rivolti a diverse fasce di età (adulti, adolescenti e bambini) con la principale finalità di creare una cultura dell'accoglienza, della condivisione e senso civico.
- **SPAZIO SOSTEGNO SCOLASTICO:** un luogo dove bambini e adolescenti possono trovare un aiuto e una guida nello studio oltre a disporre di una postazione internet per ricerche, testi scolastici e materiale di cancelleria.
- **BIBLIO BIMBI:** nel centro è presente una piccola biblioteca con angolo lettura e spazio gioco, con accesso libero per bambini e i loro genitori che sono resi protagonisti di momenti di condivisione e gioco con la supervisione di personale esperto (Educatori, psicologi, ecc.)
- **CLUB DEL TEMPO LIBERO:** il centro ospiterà anche uno spazio per il "Club del Tempo Libero" un gruppo integrato di adolescenti in difficoltà e non che condivideranno, idee, emozioni e momenti di vita in forma quasi del tutto autogestita con la supervisione di un facilitatore delle relazioni.

- SPAZIO PRIVATO/SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA': ospita un servizio di consulenza individuale e per genitori che lo richiedono, tenuto da psicologi.

A chi si rivolge: Ai cittadini e alle cittadine residenti nel Municipio V del Comune di Roma per i servizi, a tutti gli interessati per il settore della Formazione. Modalità di accesso: L'accesso al Centro PrenestinaPuntocom è libero in quanto servizio di prossimità rivolto ai cittadini del V Municipio. Alcuni servizi, tuttavia, possono essere erogati su segnalazione e incarico da parte dei Servizi

FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO

La SAD.I.F.O.R. si è da sempre occupata di formazione, con particolare attenzione rivolta agli utenti appartenenti a fasce di svantaggio.

Obiettivi operativi: le attività svolte si prefiggono i seguenti obiettivi:

- impostare e gestire programmi e processi formativi in istituzioni coinvolte in modalità di offerta formativa "formali" e "non-formali";
- impostare e gestire processi di pianificazione e progettazione di interventi formativi;
- impostare e gestire processi formativi di ingresso e di orientamento nelle specifiche realtà produttive di giovani in possesso di titoli di studio elevato;
- impostare e realizzare programmi diretti a garantire, in particolare attraverso strategie formative, l'uguaglianza delle opportunità per lavoratori con caratteristiche qualitative diverse

A chi si rivolgono:

- utenti privati, tra i quali saranno favorite le "utenze speciali" (disabili ed immigrati);
- istituzioni scolastiche, per le quali svolge attività di aggiornamento docenti, progettazione di attività didattiche legate alla motivazione e rimotivazione allo studio ed ai processi di valutazione;
- istituzioni universitarie, per attività di progettazione di percorsi formativi in collaborazione con la III Università di Roma , con l'Università dell'Aquila, Scuole di specializzazione in psicoterapia
- agli stessi enti di formazione, per progettazione e coordinamento didattico di percorsi formativi finanziati dal FSE.

Interventi previsti: all'interno delle attività di formazione ed orientamento possono essere erogati i seguenti servizi:

- Stesura e certificazione di bilanci di competenza personali;
- Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione specifici sia trasversali che professionalizzanti;
- Progettazione ed erogazione di percorsi di orientamento mirati;
- Sviluppo di azioni di adeguamento delle competenze professionali attraverso tirocini e percorsi formativi mirati.

Modalità di accesso: il servizio viene erogato in forma privata dalla Cooperativa o in risposta ad un bando pubblico.

PROGETTAZIONE E SUPPORTO ALLE IMPRESE

La Cooperativa SAD.I.F.O.R. ha costituito al suo interno una tecnostruttura per favorire lo sviluppo dell'imprenditorialità nel settore sociale, per imprese esistenti e nuove, che abbiano per scopo prioritario l'incremento delle proprie possibilità lavorative.

A chi si rivolge: imprese e microimprese che operano nel settore del sociale.

Obiettivi operativi: la tecnostruttura vuole perseguire i seguenti obiettivi:

- indirizzare le imprese nelle azioni da intraprendere per favorire il proprio sviluppo;
- costruire una rete di relazioni, tra imprese ed enti esterni, che permetta ad ogni impresa sociale la gestione di un maggior numero di servizi (pacchetti), alcuni svolti in maniera prioritaria (quelli più vicini alla propria mission), altri svolti in collaborazione con altre imprese.

Interventi previsti: gli interventi comprendono servizi offerti su richiesta:

- analisi del mercato;
- individuazione ambiti di lavoro;
- ricerca di bandi/gare/normativa;
- progettazione su richiesta di servizi che abbiano caratteristiche di sviluppo e di innovatività;
- formazione specifica.

Modalità di accesso: il servizio viene erogato in forma privata dalla Cooperativa, su richiesta diretta delle imprese.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- ❖ SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'
- ❖ COUNSELING PSICOLOGICO

La cooperativa SAD.I.F.O.R. sviluppa la sua attività in questo settore con i seguenti obiettivi:

- dare ai minori la possibilità di partecipare ad attività socio-culturali, sportive-ricreative e di aggregazione giovanile per migliorare la realtà di vita dei ragazzi, sviluppandone l'autonomia e accrescendone il livello di socializzazione;
- Migliorare la qualità di vita e il benessere psico-emotivo dei minori e delle loro famiglie accompagnandoli nel percorso di crescita ed individuazione lungo tutte le fasi del ciclo di vita aiutandoli a comprendere ed affrontare eventi critici

- sostenere il nucleo familiare del minore, affinché acquisti o riacquisti il senso di responsabilità rispetto alle proprie funzioni socio-educative e possa sentirsi, così, motivato e coinvolto nel sostenere il processo di crescita dei propri figli.

A chi si rivolge: il servizio è rivolto ai genitori, a soggetti di minore età, di qualunque fascia sociale, con una particolare attenzione a minori in situazione di disagio legato a motivazioni sociali o a disabilità.

Obiettivi operativi:

Favorire lo sviluppo dell'autonomia personale ed il rapporto con il proprio nucleo familiare ed il contesto esterno;

Favorire la socializzazione;

Sostenere il minore in situazione di difficoltà;

Mettere a disposizione dei luoghi protetti che, se necessario, permettano l'incontro genitore-figlio

Interventi previsti:

- Sostegno didattico
- Sostegno psicologico
- Counseling psicopedagogico anche al nucleo familiare
- Accompagnamento turistico sotto forma di gite
- Animazione
- Progettazione e studio particolareggiato di itinerari turistico – didattici
- Progettazione di campi scuola con percorsi diversificati

Modalità di accesso: il servizio viene erogato sia su segnalazione e incarico da parte dei Servizi Sociali Municipali e dei Servizi territoriali delle AA.SS.LL., che in forma privata.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE/FEDERSOLIDARIETA'	2001

Contesto di riferimento

Nella Regione Lazio e più in specifico nel Comune di Roma, la SAD.I.F.O.R. si connota come una piccola entità sociale ma con aspetti peculiari che contraddistinguono la sua identità:

- ricopre un ruolo di riferimento di alta qualità nell'ambito dell'erogazione del Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH);
- è un punto di riferimento nell'erogazione del servizio di Assistente alla comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.) sia per le scuole che per le famiglie del territorio
- è punto di riferimento per l'erogazione della formazione specifica di operatori che lavorano nell'ambito dell'inclusione socio-educativa delle persone disabili.

Storia dell'organizzazione

La SAD.I.F.O.R. è una Cooperativa sociale integrata a r.l. - ONLUS, costituita il 04/11/1997, ha per oggetto la gestione, senza fine di lucro, di attività di formazione, orientamento, counseling, progettazione, ricerca, informazione, servizi alle imprese, attività culturali e turistiche. La Cooperativa SAD.I.F.O.R. deve la sua professionalità alle competenze specifiche dei soci che ne compongono la struttura sociale. I soci sono infatti consulenti con diversi campi specifici di competenza:

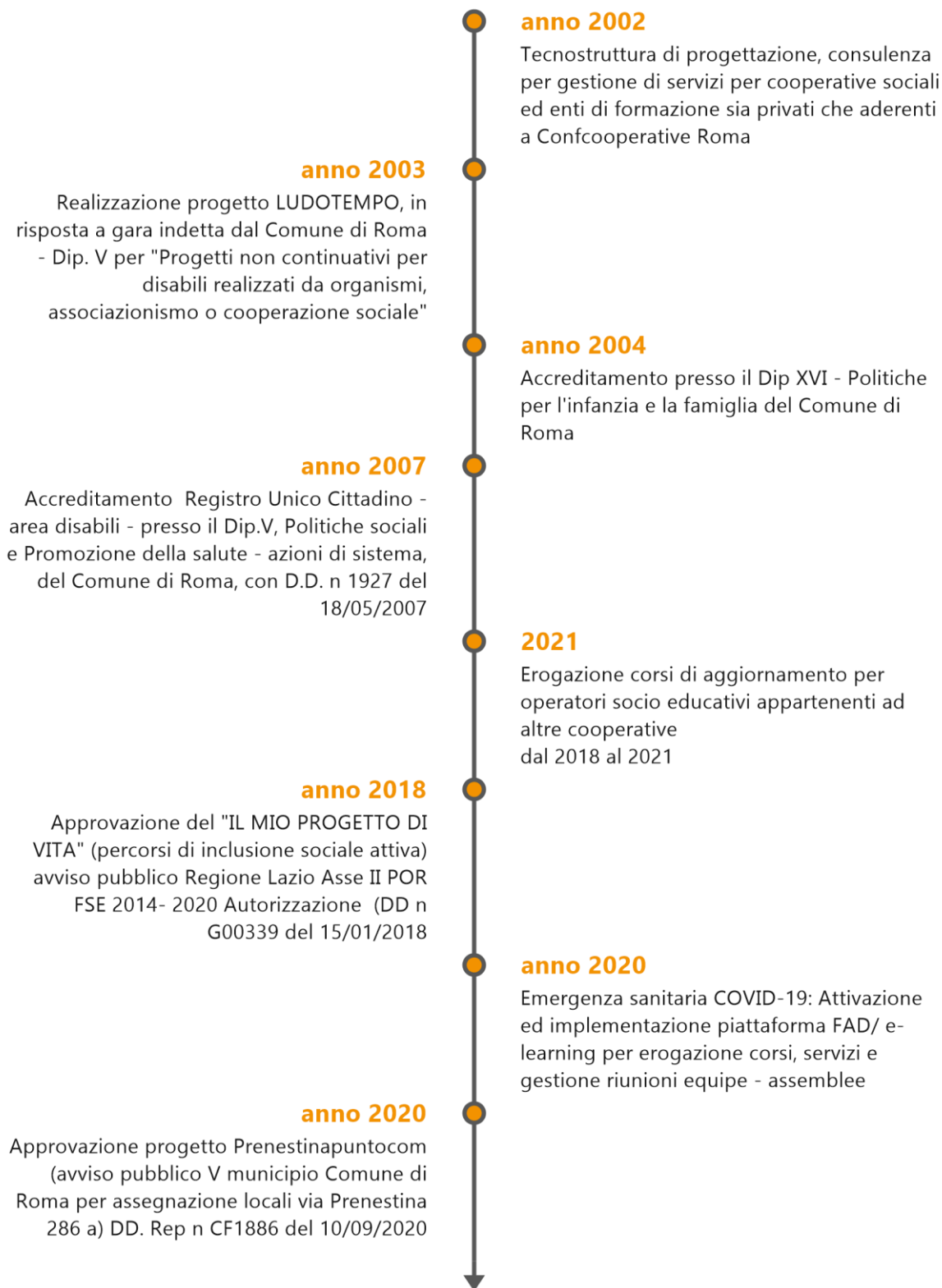
- Il disagio sociale (prevenzione e recupero)
- La promozione dell'imprenditoria (incremento delle reti di scambio, fund raising)
- L'inserimento lavorativo delle fasce deboli (giovani, donne a rischio di esclusione sociale, disabili, immigrati)
- L'aggiornamento, la formazione, l'orientamento:

Lo sviluppo delle attività di consulenza e progettazione della cooperativa ha avuto un forte impulso dall'ottenimento, a fine dell'anno 1999, di un finanziamento da parte del Comune di Roma per lo sviluppo di un'idea imprenditoriale legata al Giubileo. Tale contributo era puramente di natura economica e non comprendeva alcuna forma di tutoring e consulenza. Ciò ha permesso l'apertura di una sede operativa e lo sviluppo dell'idea, ma le difficoltà incontrate (sia a livello di gestione economica, per il disbrigo delle pratiche burocratiche e per le modalità di rendicontazione, sia a livello personale in quanto le socie che hanno partecipato all'iniziativa erano nella totalità donne, alcune giovani e altre sposate con figli) hanno sollecitato alcune socie, con competenze già nel campo, a specializzarsi (tramite corsi universitari) in economia d'impresa e sviluppo di progetti specifici del settore. Per sviluppare questo specifico settore la SAD.I.F.O.R. ha costituito al suo interno una unità organizzativa diversificata per compiti e competenze i cui interessi sono costituiti:

- dagli interessi delle cooperative sociali e da ciò che esse intendono divenire;
- dal favorire lo sviluppo di nuove forme di imprenditorialità ed azioni, che abbiano per scopo prioritario l'incremento delle possibilità lavorative di imprese e microimprese

Questi aspetti vengono ricercati attraverso diverse vie:

- a) monitoraggio della qualità dei servizi erogati
- b) rispondenza alle aspettative dell'utenza
- c) ridefinizione del servizio esistente
- d) capacità di risposta immediata alle nuove esigenze di mercato
- e) qualificazione e/o riqualificazione del personale
- f) analisi delle opportunità offerte da bandi avvisi, gare, appalti
- g) progettazione dei nuovi servizi
- h) implementazione dei nuovi servizi
- I) formazione di nuove figure





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SIMONETTA TIBERI	Sì	Femmina	67	03/11/1997		9		No	PRESIDENTE
NICOLETTA CASCIARO	No	Femmina	60	25/10/2005		7		No	COMPONENTE
GIUSEPPE DIMITRI	No	Maschio	44	30/03/2021		1		No	VICEPRESIDENTE

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri Cda
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 membri eletti dall'Assemblea fra i soci, dura in carica 3 anni e i membri sono sempre rieleggibili e sono dispensati dal prestare cauzione.

N. di CdA/anno + partecipazione media

ASSEMBLEE CDA 2022

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
06/04/2022	3	100%
13/07/2022	4	100%

ASSEMBLEE CDA 2021

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
27/01/2021	1	100%
03/02/2021	1	100%
16/02/2021	2	100%
03/03/2021	3	100%
10/03/2021	1	100%
17/11/2021	2	100%

ASSEMBLEE CDA 2020

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
21/04/2020	2	100%
03/06/2020	3	100%
20/11/2020	2	100%

ASSEMBLEE CDA 2019

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
09/04/2019	3	100%
17/07/2019	1	100%
05/08/2019	2	100%
10/12/2019	1	100%

ASSEMBLEE CDA 2018

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
31/03/2018	5	100%
05/04/2018	7	100%
06/12/2018	1	100%

Tipologia organo di controllo

La SAD.I.F.O.R., non è obbligata alla nomina dell'organo di controllo o del revisore prevista dall'art. 2477 commi 3 e 4 c.c., poichè non ha superato nessuno dei seguenti parametri:

- totale dell'attivo dello Stato patrimoniale pari a 4 milioni di euro
- ricavi delle vendite e delle prestazioni pari a 4 milioni di euro
- dipendenti occupati in media durante l'esercizio pari a 20 unità

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	22/06/2020	2	89,00	11,00
2021	ordinaria	30/03/2021	3	64,00	18,00
2021	ordinaria	24/07/2021	2	64,00	18,00
2022	ordinaria	27/04/2022	5	89,00	11,00
2022	ordinaria	24/06/2022	2	83,40	8,30
2022	ordinaria	08/08/2022	3	83,40	8,30

Nell'ODG di ogni assemblea viene sempre inserito il punto "Varie ed eventuali" per dare modo ai soci di poter integrare con argomenti specifici e indicare le relative tematiche da porre all'attenzione dell'assemblea. Pertanto, nelle ultime assemblee alcuni soci hanno chiesto ed ottenuto di poter esporre alcuni suggerimenti relativi alla possibilità di incrementare attività sul territorio del V municipio, volte alla promozione dell'inclusione delle persone disabili, e di partecipare ai bandi per l'offerta di nuovi servizi (Servizio OEPAC nelle scuole, Servizio "Dopo di noi" e "Durante Noi", centri estivi, centri di aggregazione giovanile, servizi di assistenza a persone con doppia diagnosi, ecc.)

La vita associativa nell'ambito della nostra cooperativa si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali è promossa tramite incontri costanti, una comunicazione capillare a ogni socio, un sistema di avvisi via sms e tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse. Numerose sono poi le iniziative a taglio socio-culturale organizzate nel corso dell'anno, con particolare cura rispetto alla partecipazione dei soci, per i quali è attivo da anni anche un sistema di welfare aziendale, finalizzato al sostegno in situazioni di difficoltà e alla conciliazione vita-lavoro.

La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio nella definizione periodica dei programmi di welfare aziendale o in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale. Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessario.

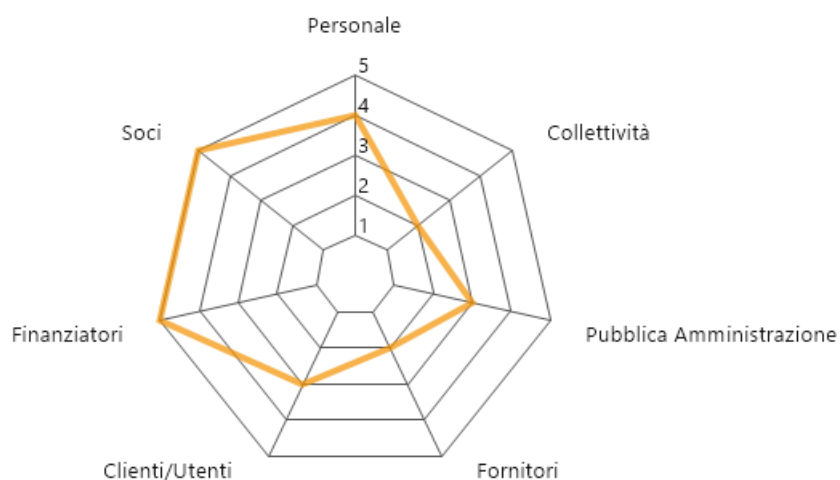
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.	4 - Co-produzione
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza la SAD.I.F.O.R. è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni. Essendo considerati fornitori anche i docenti dei corsi di formazione, vengono consultati attraverso Collegio docenti per il continuo miglioramento delle attività formative	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.	3 - Co-progettazione
Collettività	Sviluppo di iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
SERVIZIO PSICO SOCIO SANITARIO	Cooperativa sociale	Convenzione	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. SADIFOR eroga corsi di qualifica professionale, formazione ed aggiornamento per gli operatori impegnati nell'assistenza scolastica di alunni disabili
AISS	Cooperativa sociale	Convenzione	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. SADIFOR eroga corsi di qualifica professionale, formazione ed aggiornamento per gli operatori

			impegnati nell'assistenza scolastica di alunni disabili
LA MAISON	Associazione di promozione sociale	Protocollo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili.
S.S.D. Bracelli Club Arl	Impresa sociale	Accordo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. Realizzazione di eventi sportivi
Associazione Sportiva Dilettantistica San Giustino	Impresa sociale	Accordo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. Realizzazione di eventi sportivi
Agricoltura Capodarco S.C.S	Cooperativa sociale	Accordo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili.
ISKRA	Cooperativa sociale	Protocollo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili.
Pesca club Tor Cervara	Impresa sociale	Protocollo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. Realizzazione di eventi sportivi
AREA SOCIALE	Cooperativa sociale	Convenzione	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili.
ISTITUTO COMPRENSIVO "PIAZZA FORLANINI"	Ente pubblico	Convenzione	Dal 2019 Stipula Convenzioni per svolgimento stage formativi nell'ambito del Corso per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore

			Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione
ISTITUTO COMPRENSIVO "SANDRO ONOFRI"	Ente pubblico	Convenzione	Dal 2017 Stipula Convenzioni per svolgimento stage formativi nell'ambito del Corso per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore la Comunicazione
OASI	Cooperativa sociale	Accordo	Attuazione pacchetti vacanze disabili E-family
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO I	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile" SAISH
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO II	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile" SAISH
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO V	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile" SAISH
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO XII	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile" SAISH
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO XIII	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
ISTITUTO COMPRENSIVO WINCKELMANN	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile" SAISH
REGIONE LAZIO/AREA DELLA FORMAZIONE	Ente pubblico	Altro	Accreditamento per la formazione continua, superiore, orientamento anche per le fasce svantaggiate
ISTITUTO COMPRENSIVO SANDRO ONOFRI	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA MAFFI"	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
APS TEATRO "EBASKO"	Associazione di promozione sociale	Protocollo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa ed eventi culturali .

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
43	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
27	di cui femmine
11	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
19	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
13	di cui femmine
7	di cui under 35
8	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	1
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	15	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	43	38
< 6 anni	29	24
6-10 anni	10	10
11-20 anni	1	1
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
17	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
5	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
31	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
4	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
50	corso CAA	19	50,00	Si	4512,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	aggiornamento RLS	1	4,00	Si	70,80

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti indeterminato	4	13
9	di cui maschi	4	5
8	di cui femmine	0	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionali
15	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
13	di cui femmine

N.	Autonomi
10	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Il socio volontario ha svolto attività di supporto alla segreteria

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	9600,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI SETTORE SOCIO-SANITARIO**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Gli importi di seguito indicati fanno riferimento nella retribuzione massima ad un dipendente con il ruolo di coordinamento servizio ed orario full time e nella retribuzione minima ad un dipendente nella posizione di operaio con orario part time: **€ 28.217,00/€ 6.819,00**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, la SAD.I.F.O.R contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitarie, in modo indiretto (bandi POR FSE Regione Lazio).

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è formato al 66,6% da giovani.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I titoli di studio sono mediamente adeguati, a volte superiori al tipo di mansioni così come il livello di inquadramento i lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Miglioramenti della qualità della vita dei familiari come beneficiari indiretti derivano in primo luogo dalla consapevolezza che il familiare sarà seguito da un operatore al massimo due, azione volta a implementare la relazione di fiducia, di continuità, in secondo luogo la flessibilità del nostro servizio, consente ai familiari di avere risposte anche in situazione di emergenza.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa partecipa con assiduità ai tavoli tecnici periodici costituiti dai Servizi Territoriali dei municipi per il SAISH anche al fine di migliorare l'accessibilità dell'offerta e la qualità dei servizi.

Nel corso del 2021 la SAD.I.F.O.R. è risultata vincitrice di un bando di Roma Capitale Municipio V tramite il quale è risultata assegnataria di un locale sito in Via Prenestina 286 a/b nel quale, a settembre 2022, è stata spostata la sede legale ed operativa.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con enti pubblici e reti del Terzo Settore.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro, rifiuti speciali) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dalla pubblica amministrazione per quanto concerne i rifiuti urbani, mentre per i rifiuti speciali si è affidata ad una ditta specializzata nel settore. Nel corso del 2022 è stata implementata la riduzione del quantitativo di carta utilizzata attraverso l'utilizzo di una piattaforma cloud condivisa (OneDrive) e indirizzi mail diversificati, dedicati ai vari servizi erogati.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa nel corso del 2022 ha impiegato risorse per implementare la piattaforma per la formazione a distanza (FAD); è stato inoltre implementato l'utilizzo della piattaforma Microsoft TEAMS per le riunioni di equipe, per le assemblee dei soci, per riunioni formali ed informali in modo da dare a tutti le possibilità di partecipare anche a distanza.

Output attività

Vengono riportati di seguito dati ed indicatori ricavati attraverso il nostro sistema di gestione della qualità: ISO9001:2015

PROSPETTO RIASSUNTIVO DEGLI INDICATORI 2022

Processo	Indicatore/tempi	Descrizione	Obiettivo 2022	Valore rilevato 2022	Obiettivo 2023 Resp.
Direzione	Efficienza economica 12 mesi	Incremento degli utili	≥3%	2017: 1.016,00 2018: 1.039,00 2019: 7.863,00 2020: 972,00 2021: 866,00 2022: 917,00	≥3% Mantenimento livello qualitativo del servizio formativo, rafforzamento veicoli pubblicitari (es. sito Internet, social network). Attenta selezione dei bandi di gara e corretta analisi di fattibilità. Resp. DG
Direzione	Fatturato del singolo servizio 12 mesi	Incidenza servizio sul fatturato	10% formazione 90% socio educativo	Formazione: 28.614,56 (5,09%) Socio educativo: 423.457,98 (94,91%) Totale 411.154,24	Mantenimento livello qualitativo del servizio socio educativo, rafforzamento veicoli pubblicitari (es. sito Internet, social network) e implementazione piattaforma FAD per il servizio educativo. Attenta selezione dei bandi di gara e corretta analisi di fattibilità. Resp. DG
Gestione delle risorse umane	Capacità di formazione del personale 12 mesi	Aumentare la professionalità dei collaboratori attraverso corsi di formazione	N° corsi erogati/N° corsi eseguiti 90%	100%	90% Accrescimento professionale dei collaboratori tramite la formazione interna/esterna. Resp. RdF
Risorse infrastrutturali	Efficienza delle infrastrutture 12 mesi	Aumento degli investimenti in strumenti tecnologici	≥2%	Acquisto n. 04 notebook	≥2% Aggiornamento strumenti informatici Resp. DG
Commerciale	Efficienza commerciale In tempo reale	Bandi di gara vinti	Almeno una gara vinta	0	Almeno una gara vinta Emissione offerte mirate con accurata analisi delle richieste e studio di fattibilità, corretto recepimento delle specifiche del committente nei documenti tecnici ed economici di presentazione offerta Implementazione centro Prenestina Resp. DIR-COM
Commerciale	Efficienza commerciale 12 mesi	Aumento dei discenti/utenti	≥3%	Utenti SAISH 2022: 63 Discenti 2022: 20	≥3% Pubblicizzazione servizi presso Aziende già Clienti e potenziali nuovi Clienti, Definizione politica concorrenziale prezzi per fronteggiare crisi

					<i>Resp. DIR-COM</i>
Erogazione del servizio	Programmazione servizi 12 mesi	Erogazione dei servizi socio educativi alla persona	N° servizi erogati/N° servizi programmati 100%	100%	100% <i>Resp. PROGS-RAI</i>
Erogazione del servizio	Utenti che dimostrano un miglioramento dalla loro condizione iniziale (maggiore integrazione nel territorio di appartenenza)	Erogazione dei servizi socio educativi alla persona	90%	90%	90% <i>Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione, scelta adeguata operatore, individuazione criticità e soluzioni</i> <i>Resp. PROGS-RAI</i>
Erogazione del servizio	Utenti che confermano l'assistenza erogata dalla Sadifor 12 mesi	Erogazione dei servizi socio educativi alla persona	90%	100%	90% <i>Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione, scelta adeguata operatore, individuazione criticità e soluzioni</i> <i>Resp. PROGS-RAI</i>
Erogazione del servizio	Programmazione servizi 12 mesi	Servizi di formazione	N° servizi erogati/N° servizi programmati 100%	1 su 1 100%	100% <i>Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione test, formazione classi omogenee, scelta adeguata insegnante, individuazione criticità e soluzioni</i> <i>Resp. PROGS-RAI</i>
Erogazione del servizio	Numero di discenti ai corsi che poi recedono (ritirati) 12 mesi	Servizi di formazione	≤3%	1 su 20 (5,56%)	≤3% <i>Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione test, formazione classi omogenee, scelta adeguata insegnante, individuazione criticità e soluzioni</i> <i>Resp. PROGS-RAI</i>
Erogazione del servizio	Quanti discenti superano l'esame 12 mesi	Servizi di formazione	95%	100% 19 su 19	95% <i>Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione test, formazione classi omogenee, scelta adeguata insegnante, individuazione criticità e soluzioni</i> <i>Resp. PROGS-RAI</i>
Miglioramento continuo	Efficienza di tutte le funzioni 12 mesi	Ottenere minor numero di reclami da parte dei Clienti	N° di reclami ≥3%	Nessuno	≥3% <i>Resp. RdF</i>
Miglioramento continuo	Efficienza SGQ 12 mesi	Applicazione del SGQ in conformità a MGQ e PG/PP/IST	N° di NC ≥3%	Nessuno	≥3% <i>Resp. RdF</i>
Miglioramento continuo	Efficienza di tutte le funzioni 12 mesi	Ottenere il max punteggio nella soddisfazione del cliente/utente	Media del punteggio questionari ricevuti dal cliente = \sum punteggi questionari / \sum max punteggio ottenibile % 80%	Corso 1: 89,23%	80% <i>Costante cura del cliente tramite colloqui informali e analisi feedback, comunicazione e con gli insegnanti in modo da sensibilizzarli sull'esigenza di comunicare efficacemente con gli utenti</i> <i>Resp. RdF</i>

Misurazione analisi e miglioramento	Efficienza di tutte le funzioni 12 mesi	Campione significativo di rilevamento dati questionario soddisfazione del cliente	Questionari ricevuti/questionari inviati 80%	17 su 17 100% (consegnati al momento dell'esame)	80% <i>Costante cura del cliente tramite colloqui informali e analisi feedback, comunicazione e con gli insegnanti in modo da sensibilizzarli sull'esigenza di comunicare efficacemente con gli utenti Resp. RGQ-DIR</i>
Misurazione analisi e miglioramento	Efficienza RGQ	Programma Audit Rapporti Audit Interni 12 mesi	N° di audit effettuati/N° di audit previsti 100%	100%	100% <i>Resp. RGQ-RDD</i>
Misurazione analisi e miglioramento	Efficienza RGQ	Audit Interni 12 mesi	N° di NC rilevate/N° di aree verificate ≥1	1	≥1 <i>Resp. RGQ-RDD</i>

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SAISH

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: 0

N. totale	Categoria utenza
12	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
40	soggetti con disabilità psichica
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Servizio di Assistente alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) nelle scuole

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

Tipologia attività interne al servizio: 0

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
23	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0

0	soggetti con dipendenze L 381/91	3	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 15 e 20,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Inaugurazione del centro PrenestinaPuntoCom (settembre 2022) e offerta di laboratori tematici gratuiti.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Erogazione di:

Un corso di formazione professionale qualifica Operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione (OEPAC) per un totale di 10 beneficiari;

Percorsi di aggiornamento richiesti da diverse cooperative per i lavoratori impiegati nei servizi socio-educativi assistenziali;

Interventi di formazione di base e trasversali nell'ambito di contratti di apprendistato professionalizzante o di mestiere (I annualità)

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La maggior parte dei nostri corsisti viene richiesta ancor prima della fine del percorso formativo

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001:2008 prima certificazione 03/12/2007

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS rev. 1 del 25/11/2019 scadenza 29/10/2022

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS rev. 1 del 28 /10/2022 scadenza 29/10/2025

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	9.600,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	14.069,57 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	423.457,98 €	377.926,32 €	351.317,06 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	28.704,64 €	14.069,57 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	23.876,02 €	14.782,03 €	8.652,70 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.250,00 €	750,00 €	14.575,00 €
Ricavi da altri	1.720,00 €	1.797,27 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	30.510,00 €	33.510,00 €	27.510,00 €
Totale riserve	-19.335,00 €	-20.175,00 €	-21.092,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	917,00 €	866,00 €	972,00 €
Totale Patrimonio netto	12.092,00 €	14.201,00 €	7.390,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	917,00 €	866,00 €	972,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	4.155,00 €	5.639,00 €	4.194,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020

capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	20.800,00 €	22.800,00 €	22.200,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	451.304,00 €	423.210,00 €	401.458,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	295.393,00 €	310.939,00 €	288.095,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	56.570,00 €	35.543,00 €	38.596,00 €
Peso su totale valore di produzione	77,97 %	81,87 %	81,38 %

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	423.457,98 €	93,83 %
Incidenza fonti private	28.614,56 €	6,17 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

9. Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Per la tipologia delle attività svolte dalla cooperativa non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale perché non necessarie. Particolare attenzione è stata comunque riservata allo smaltimento dei rifiuti, che vengono differenziati in base alla tipologia, alla pericolosità e alla possibilità di recupero, e al contenimento dei consumi energetici e idrici. L'impegno per la sostenibilità si muove comunque su due diversi binari: • L'attuazione di scelte derivate da un'effettiva strategia gestionale per una riduzione degli impatti, che hanno cadute concrete nel quotidiano, che comprendono la raccolta differenziata dei rifiuti • L'attenzione posta da ogni operatore nello svolgimento delle attività lavorative sul territorio (ad esempio durante il laboratorio di giardinaggio in cui è stata istituita una zona di compostaggio).

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	3300	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante	400	litro

La valutazione d'impatto ambientale svolta per l'anno 2022 nell'insieme dà un risultato positivo, senza aspetti significativi da segnalare. L'andamento dei consumi (risorse idriche, gas e energia elettrica) ha evidenziato un aumento del consumo di carburante per il trasporto degli utenti, svolto con un pulmino 6 persone, L'unico aumento significativo dei rifiuti, nella prima parte dell'anno, riguarda lo smaltimento dei DPI utilizzati causa Covid (in particolare mascherine) ma anche in questo caso abbiamo favorito l'utilizzo di dispenser ricaricabili per il gel disinfettante (comprando confezioni da 5 litri) al fine di diminuire al massimo l'utilizzato della plastica.

10. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Grazie all'aggiudicazione della concessione dei locali di proprietà di Roma Capitale, Municipio V, siti in via Prenestina 286 a/b, 00177 Roma, la SAD.I.F.O.R. ha eseguito lavori di ristrutturazione e riqualificazione dei locali suddetti con rifacimento degli impianti idraulici ed elettrici a norma ed opere murarie necessarie alla fruizione degli spazi e alla erogazione dei servizi e delle attività previste dal bando. Il bando aveva come finalità il rinnovo e il riuso di locali facenti parte del patrimonio di Roma Capitale da destinare ad attività sociali e culturali, finalizzate a promuovere l'erogazione di servizi ai cittadini e il miglioramento della qualità della vita della collettività.

Il 21 ottobre 2022 è stata inaugurata la nuova sede alla quale sono stati invitati gli stakeholder del territorio e, nei giorni successivi sono state organizzate tre giornate di apertura ad ingresso libero con l'attivazione di vari laboratori.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Per garantire il coinvolgimento della comunità locale all'interno delle varie attività sono state messe in atto diverse modalità:

- Gli educatori hanno svolto azioni che permettono ai frequentatori del centro di vivere il proprio quartiere di residenza: frequentazione degli spazi comuni, partecipazione ad eventi di quartiere e impegno sociale;
- Preso contatto con le parrocchie, le associazioni, centri di volontariato, i centri sportivi, ecc. favorendo la partecipazione attiva e consapevole alla vita della comunità;
- Si sono organizzati eventi ricreativi, culturali (gite, escursioni, serate a teatro) anche a beneficio di tutti
- E' stata creata una rete di rapporti con enti e istituzioni a vario titolo coinvolti nel progetto;

11. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Bureau Veritas Certification


BUREAU VERITAS

SAD.I.F.O.R. COOPERATIVA SOCIALE A RL

Via Prenestina 286 A/B-00132 ROMA (RM) - Italy
Sede Oggetto di certificazione:
Via Prenestina 286 A/B-00132 ROMA (RM) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

**Progettazione ed erogazione di corsi di formazione ed orientamento.
Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi.**

IAF: 37,38

Data della certificazione originale: **03-Dicembre-2007**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **29-Ottobre-2022**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **28-Ottobre-2022**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **23-Novembre-2022**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **29-Ottobre-2025**

Certificato Numero: **IT319430** Versione: **1** Data di emissione: **23-Novembre-2022**


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia


SGQ N° 009A
Membro degli Accordi di Muto Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App



1/1

46

12. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).